

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Tandartsenpraktijk De Landerijen waarvan de aandelen direct of indirect worden gehouden door Holding Sigurd Beheer B.V., te weten Sigurd Beheer B.V., oudaen 15 8219 AA Lelystad. KvKnummer: 39094643 Tel: 0320-215009 www.tandarts-landerijen.nl

1. De cliënt

De persoon die aan de tandartsen van Tandartsenpraktijk De Landerijen en andere (mond)zorgverleners, hierna te noemen: De Landerijen, opdracht heeft gegeven tot het verrichten van tandheelkundige en/of prothetische behandelingen

2. De behandelaar

De persoon die als zorgverlener voor zijn beroep cliënten behandelt in de tandheelkundige zorgsector.

3. De Overeenkomst

3.1 Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst op grond van artikel 7:446 lid 1 BW tussen De Landerijen en de cliënt, hierna te noemen de Overeenkomst

3.2. De Landerijen staat er voor in dat de werkzaamheden die zij uit hoofde van deze Overeenkomst verricht voldoen aan de maatstaven die een goed hulpverlener in acht dient te nemen en in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen (waaronder de WGBO) alsmede met de algemeen geldende richtlijnen.

3.3 Tandheelkundige behandelingen vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De tandarts heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

3.4 De Landerijen is bij uitvoering van de Overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. De Landerijen is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk.

3.5 Cliënt dient te allen tijde De Landerijen volledig en waarheidsgetrouw te informeren inzake de algemene gezondheid van de cliënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling

4. Annulering van afspraken

4.1 Indien om welke reden dan ook een afspraak niet kan doorgaan, dan moet dit tenminste 24 uur van te voren op werkdagen tijdens kantooruren telefonisch aan De Landerijen worden doorgegeven. Het weekend vanaf vrijdagmiddag 17 uur en feestdagen worden hierbij niet meegeteld. Voor afspraken die niet worden nagekomen of korter dan 24 uur van te voren worden geannuleerd worden de kosten voor de gereserveerde kamer in rekening gebracht.

4.2 Bij het niet of niet tijdig verzetten of annuleren van de afspraak zal De Landerijen de gereserveerde tijd en/of afgesproken behandeling met code C90 in rekening brengen waarbij rekening wordt gehouden met de duur van de geplande behandeling, waarvoor wordt verwezen naar de tarievenlijst welke te vinden is op de in de aanhef genoemde websites. De cliënt conformeert zich bij het maken van een afspraak automatisch aan deze annuleringsvoorwaarden.

4.3 Het herhaaldelijk een afspraak niet nakomen of annuleren binnen 24 uur, kan uitschrijving als patient als gevolg hebben.

4.4 De Landerijen is te allen tijde bevoegd om vastgestelde afspraken met de cliënt te verzetten of te annuleren.

5. De behandeling

5.1 Behandelingsovereenkomsten worden mondeling aangegaan; indien een patiënt daarom verzoekt wordt de behandelingsovereenkomst met die patiënt schriftelijk aangegaan.

5.2 De kosten van een tandheelkundige behandeling worden gedeclareerd overeenkomstig de geldende UTP tarieven zoals die door de NZa zijn vastgesteld en zijn vastgelegd in de tariefsbeschikking tandheelkundige zorg (www.NZa.nl).

5.3 De tarievenlijst tandheelkundige zorg is te raadplegen op de in de aanhef genoemde website van De Landerijen. De tarieven kunnen van tijd tot tijd worden aangepast.

5.4 Voorafgaand aan iedere tandheelkundige behandeling wordt de cliënt c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger vanaf een bedrag van €250 schriftelijk geïnformeerd over de begrote kosten. Ingeval van een acute pijnklacht kan een behandeling per uitzondering plaatsvinden voordat de cliënt schriftelijk is geïnformeerd over de totale behandelkosten.

5.5 Bij noodzakelijke wijziging van de behandeling als gevolg van onvoorziene complicaties tijdens de behandeling, die een overschrijding van de begroting tot gevolg hebben, zullen na overleg met de cliënt, de extra te maken kosten bij cliënt in rekening worden gebracht.

5.6 Indien tijdens een behandeling de patiënt de opdracht wijzigt dan heeft de behandelaar het recht om alle reeds gemaakte kosten, zoals van werkstukken zoals techniekwerk (kronen, bruggen en prothesen) of speciale materialen (implantaten etc.) alsmede het tot dat moment verrichte werk in rekening te brengen.

6. Betaling van de behandeling

6.1 De kosten van behandeling, inclusief de kosten van techniek en materialen, worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de patiënt, ongeacht of deze de kosten geheel of gedeeltelijk kan declareren bij een zorgverzekeraar en/of deze kosten aan de patiënt worden vergoed. De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger(s).

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum per pin, contant of via bankoverschrijving. Na het verstrijken van deze termijn staat het de declarant vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen.

6.4 Infomedics verzorgt voor De Landerijen de declaraties. Hier zijn de betalingsvoorwaarden van Infomedics op van toepassing. Deze betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 04048143. Daarnaast zijn de betalingsvoorwaarden zijn ook op te vragen bij Infomedics en in te zien op www.infomedics.nl.

6.5 Indien nota's door Infomedics vanwege betalingsachterstand van de patiënt niet meer worden geaccepteerd, is De Landerijen gerechtigd verdere behandeling op te schorten, of deze slechts te verrichten tegen directe betaling door patiënt.

7. Vergoeding van de behandeling

7.1 De Landerijen heeft geen contract met een zorgverzekeraar.

7.2 De patient dient zelf na te gaan of een behandeling in aanmerking komt voor vergoeding bij zijn of haar zorgverzekering.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van De Landerijen, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

8.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van De Landerijen beperkt tot het bedrag van de factuur.

8.3 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

9. Klachten

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden of de factuur dienen door de patiënt binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan De Landerijen.

9.2 Een klacht, als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de patiënt niet op.

9.3 De klacht zal door De Landerijen worden behandeld volgens de Klachtenregeling van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

9.4 Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal De Landerijen de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten tussen patiënt en De Landerijen is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst tussen patiënt en De Landerijen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden bepaald door de bevoegde rechter in het gezagsgebied waar De Landerijen haar kantoor heeft.

11. Overige bepalingen

11.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.